

Assistenza domiciliare, Consorzio Blu licenzia Silvia Bellandi. Oggi pomeriggio presidio a Palazzo Vecchio

LfV lafirenzechevorrei.it/assistenza-domiciliare-consorzio-blu-licenzia-silvia-bellandi-oggi-pomeriggio-presidio-a-palazzo-vecchio

Redazione La Firenze Che Vorrei

May 18, 2026



Ma il licenziamento è solo la punta dell'iceberg: reperibilità non retribuita, spostamenti lunghi, sovraccarichi ma anche numerose contestazioni e sanzioni disciplinari.

Da alcuni mesi, informa una nota di **CUB Sanità**, è stato indetto uno **“stato di agitazione delle lavoratrici e lavoratori del servizio di assistenza domiciliare”**. La **Cooperativa Consorzio Blu**, che da aprile 2025 è subentrata nell'appalto del **servizio di assistenza domiciliare** del Comune di Firenze, **“scarica sulle lavoratrici, sui lavoratori e sulle loro condizioni di lavoro le proprie carenze gestionali e organizzative”**.

Le **criticità** di questo appalto, sostiene l'organizzazione sindacale, sono venute alla luce più volte: alla fine della precedente gestione da parte della **Cooperativa Elleuno**, molte lavoratrici e lavoratori hanno avuto **“buste**

paga azzerate dalla trattenuta per la banca ore negativa". Situazione, questa, oggetto di **contenzioso** anche legale.

Le condizioni in cui operano le operatrici e gli operatori del servizio domiciliare sono sempre più **difficoltose** e la nuova Cooperativa, proveniente da Bologna, si è posta da subito ***"con atteggiamento arrogante e sprezzante del lavoro di operatrici che lo svolgono da anni"***.

Ciò è confermato da **orari flessibili**, richiesta di **reperibilità** peraltro non retribuita, **spostamenti lunghi** con difficoltà nel mantenere la puntualità dei servizi, non equa distribuzione delle ore fra tutti i lavoratori con **sovraccarico** per alcuni, solitudine in un lavoro quanto mai delicato, con **un'utenza fragile** che tende anche a colpevolizzare il lavoratore rispetto alle carenze organizzative del servizio fino ad arrivare talvolta ad **aggressioni** al personale stesso verbali e fisiche.

*"A fronte delle proprie carenze gestionali e organizzative – si legge nella nota della Confederazione Unitaria di Base – la cooperativa ha iniziato negli ultimi tempi a mettere in atto **numerose contestazioni e sanzioni disciplinari**, creando un clima di tensione e situazioni di stress lavoro correlato, fino al **licenziamento** di una lavoratrice operante nel settore da oltre 20 anni, comunicato il 30 aprile"*.

*"La misura è colma. **Chiediamo il reintegro di Silvia**. Il Comune di Firenze in qualità di **stazione appaltante** deve garantire una gestione che rispetti i **diritti** delle lavoratrici e dei lavoratori e quelli dell'utenza. Per tutti questi motivi – annuncia CUB Sanità – saremo in presidio oggi, lunedì 18 maggio, dalle ore 14:30 alle ore 17 sotto il Comune di Firenze **porta della Dogana lato via de' Gondi** durante il Consiglio comunale"*.